

Como recuperar mensagens excluídas

04/05/2024 06:54:20

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	Webmail - Zimbra::Guias de utilização	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Seg 12 Mar 11:29:49 2018

Palavras-chave

zimbra recuperar mensagem excluída

Sintoma (público)

Problema (público)

Como recuperar mensagens excluídas

Solução (público)

Verifique se é possível recuperar as mensagens, seguindo os seguintes passos:

- 1) Acesse o [1]Webmail
- 2) Clique na lixeira e verifique se as mensagens desejadas estão nesse local
- 3) Caso não encontre as mensagens, clicar com o botão direito na lixeira e selecione a opção "Recuperar itens excluídos".
- 4) Verifique se na lista de mensagens constam as mensagens desejadas.

OBS: O procedimento acima não recupera as mensagens e arquivos que estavam armazenadas nas pastas.

[1] <http://webmail.usp.br>