

Como fazer uma cópia de segurança de e-mails

06/05/2024 02:10:23

[Imprimir artigo da FAQ](#)

| | | | |
|-------------------|---------------------------------------|----------------------------|--------------------------|
| Categoria: | Webmail - Zimbra::Guias de utilização | Votos: | 0 |
| Estado: | público (todos) | Resultado: | 0.00 % |
| Idioma: | pt_BR | Última atualização: | Qua 20 Jun 09:16:31 2018 |

Sintoma (público)

Problema (público)

Realizar cópia de segurança das mensagens

Solução (público)

Para realizar a cópia de segurança de suas mensagens, siga os seguintes passos:

Passo 1 - Acessando o webmail, vá no menu "Preferências > Importar/Exportar"

Passo 2 - No quadro "Exportar", deixe marcado o Tipo "Conta" e clique sobre o botão "Todas as pastas"

Passo 3 - Na janela que irá abrir, selecione a pasta que deseja salvar, como por exemplo a pasta "Entrada" que se refere a caixa de Entrada de e-mails ou "Pastas de e-mail" que refere-se a todas as pastas (Entradas, Enviados..). Posteriormente confirme clicando em "OK"

Passo 4 - No mesmo quadro "Exportar", agora com a pasta selecionada, clique em "Exportar". A partir desse momento será feito o download de um arquivo compactado para seu computador contendo as mensagens da pasta selecionada. O local aonde será armazenado esse arquivo dependerá do seu Navegador, alguns salvam automaticamente na pasta Download e outros solicitam que o usuário informe o local aonde desejam salvar o arquivo.