

Como bloquear o recebimento de e-mails não marcados como SPAM

29/04/2024 06:10:00

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Webmail - Zimbra::Guias de utilização	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Ter 11 Set 08:31:00 2018

Palavras-chave

lista negra, bloqueio de e-mail

Sintoma (público)

Recebimento de e-mails indesejados e não marcados como SPAM

Problema (público)

Bloquear o recebimento de endereços de e-mail não filtrados pelo sistema de antispam

Solução (público)

Nesse procedimento será bloqueado o recebimento de mensagens de determinados remetentes. As mensagens serão automaticamente descartadas sem mesmo passar pela pasta Lixeira ou SPAM.

- 1) Acesse o Menu: "Preferencias" > "E-mail"
- 2) No quadro: "Opções de spam" adicione os endereços que deseja bloquear usando o campo "Bloquear mensagens de:" e o botão "Adicionar"
- 3) Para finalizar, clique no botão "Salvar" localizado no canto superior esquerdo. Feito essa configuração, o sistema demora algumas horas para efetivar.