

Como permitir o recebimento de e-mails marcados como SPAM

29/04/2024 16:10:00

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Webmail - Zimbra::Guias de utilização	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Ter 11 Set 08:31:19 2018

Palavras-chave

Lista branca, Liberando e-mails marcados como SPAM

Sintoma (público)

Recebimento de e-mails marcados indevidamente como SPAM;

Problema (público)

Permitir o recebimento de endereços marcados como SPAM.

Solução (público)

Nesse procedimento será liberado o recebimento de mensagens de determinados remetentes. As mensagens anteriormente marcadas como SPAM não serão mais marcadas como tal tipo.

- 1) Acesse o Menu: "Preferencias" > "E-mail"
- 2) No quadro: "Opções de spam" adicione os endereços que deseja liberar usando o campo "Permitir mensagens de:" e o botão "Adicionar"
- 3) Para finalizar, clique no botão "Salvar" localizado no canto superior esquerdo. Feito essa configuração, o sistema demora algumas horas para efetivar.