

## Configurar Ramal VoIP em celulares Android

03/03/2021 18:49:45

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	Telefonia	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	pt_BR	<b>Last update:</b>	17:02:37 - 08/05/2020

### Symptom (public)

### Problem (public)

### Solution (public)

Antes de realizar os passos abaixo, favor abrir chamado no [ati.uffs.edu.br](http://ati.uffs.edu.br), solicitando ramal VoIP para usar remotamente, informando os seguintes dados:

SEU RAMAL ATUAL (ramal que você deseja atender no celular):  
NOME DO SETOR:  
SISTEMA DO SEU CELULAR: (Android ou iOS/iPhone)

Em seguida, você irá receber uma resposta contendo os dados de acesso para você configurar e utilizar seu ramal VoIP. Quando estiver com seus dados em mãos, siga os passos abaixo:

**PASSO 1**  
Instale o aplicativo ZOIPER IAX SIP VOIP, disponível na PlayStore.

**PASSO 2**  
Abra o aplicativo e clique em SKIP.

**PASSO 3**  
Clique em YES para confirmar que não quer comprar a versão paga do Zoiper.

**PASSO 4**  
Insira o número de ramal (usuário) e senha, conforme recebeu na resposta de seu chamado.  
Clique em CREATE ACCOUNT.

**PASSO 5**  
Informe o endereço do servidor VoIP conforme recebeu na resposta de seu chamado.

**PASSO 6**  
Clique em SKIP.

**PASSO 7**  
Caso os dados tenham sido informados corretamente, a opção IAX/UDP irá ficar verde.  
Clique em FINISH.

#### ORIENTAÇÕES:

- Seu ramal irá funcionar enquanto o aplicativo estiver aberto. Você poderá bloquear a tela e manter o aplicativo em segundo plano. Quando não quiser mais receber chamadas, deverá clicar em MENU / EXIT (para encerrar a aplicação).

- Você irá receber as chamadas que entrarem no ramal de seu setor, conforme informado no chamado.