

Instalando Drivers e Tokens

08/05/2024 14:38:30

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Certificado Digital	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Qui 09 Abr 16:12:00 2020

Sintoma (público)

Para ter acesso ao Certising preciso ter os tokens instalados.

Problema (público)

Não sei como instalar os tokens necessários.

Solução (público)

No navegador acesse: [1]<https://www.certisign.com.br/>.

1- Na página inicial, clique em Baixe o instalador, conforme figura 1:
Figura 1.

2- Na página seguinte selecione Certiinstaller, conforme figura 2:

Figura 2 - CERTIINSTALLER.

3- Após clicar em Certiinstaller, selecione Drivers Token, conforme figura 3, selecione o sistema operacional em que usa:

Figura 3- Drivers Token.

4- Após selecionar, aparecerá as opções para instalar os drivers, instale a opção eToken Pro (Aladdin), conforme versão de seu sistema operacional ("Painel de Controle" do Windows > clique em "Sistema e Segurança" > logo após clique em "Sistema" > verifique em "Tipo de Sistema" se o seu Windows é o de 32 bits ou 64 bits.). Instale apenas UMA das versões.

Figura 4- eToken Pro

5- Após baixar o driver, clique duas vezes para iniciar o processo de instalação e a seguinte janela aparecerá, clique em "Next" para prosseguir, como consta na figura 5:

Figura 5- Tela de boas vindas do programa.

6- Na tela a seguir é possível verificar que o idioma já está pré-determinado, portanto é só clicar no botão "Next":

Figura 6- Selecionando a Linguagem do Gerenciador do Token.

7- Na tela a seguir será apresentado o contrato de licença para a utilização do Safenet Authentication Client, realize o procedimento a seguir:

A. Selecione a opção "I accept the license agreement" (Eu aceito o contrato de licença).

B. Em seguida clique em "Next".

Figura 7 - Aceitando o Contrato de Licença.

8- Na tela a seguir o Assistente de Instalação informará em qual endereço os arquivos serão instalados, caso você queira alterar o destino da instalação, clique em "Change".

Não recomendamos alterar a pasta de destino da instalação.

Portanto apenas clique em "Next" para prosseguir com o passo seguinte:

Figura 8- Selecionando a pasta destino de instalação.

9- Na tela a seguir clique na opção "Install" para iniciar a instalação:

Figura 9 - Iniciando a instalação do driver.

10- O Assistente iniciará a cópia dos componentes do Software gerenciador do Token, aguarde até a finalização da instalação, isso pode levar alguns minutos. Após isso, o assistente informará que a instalação foi completada com êxito. Para finalizar o processo de instalação, clique em "Finish":

Agora reinicie seu computador e logo após conecte seu Token.

VERIFICAÇÃO:

11- No campo de Pesquisa do Windows digite: "Safenet" e clique em "Safenet Authentication Client Tools".

Será apresentada a tela a seguir, se as opções em destaques estiverem acessíveis seu Token esta sendo reconhecido com sucesso, caso contrário troque ele de porta USB.

Figura 11 - Tela do Gerenciador com o Token conectado.

12- Clique na engrenagem "Vista Avançada", como aparece em destaque na figura 12:

Figura 12 - Tela Inicial do Gerenciador.

13- Dentro do seu Token deve aparecer o seu certificado e as hierarquias que o compõe, conforme consta na figura 13:

Figura 13 - Visualização do certificado dentro da mídia.

Se dentro do seu Token apareceram as informações conforme a imagem, seu certificado esta pronto para utilização, caso contrário, entre em contato com

o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC).

[1] <https://www.certisign.com.br/>