

Configurar Ramal VoIP em computadores Windows

03/03/2021 18:26:06

[FAQ Article Print](#)

Category:	Telefonia	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	pt_BR	Last update:	18:44:11 - 08/06/2020

Keywords

voip

Symptom (public)

Problem (public)

Solution (public)

Antes de realizar os passos abaixo, favor abrir chamado no ati.uffs.edu.br, solicitando ramal VoIP para usar remotamente, informando os seguintes dados:

SEU RAMAL ATUAL (ramal que você deseja atender no celular):

NOME DO SETOR:

SISTEMA DO SEU CELULAR: (Android ou iOS/iPhone)

Em seguida, você irá receber uma resposta contendo os dados de acesso para você configurar e utilizar seu ramal VoIP. Quando estiver com seus dados em mãos, siga os passos abaixo:

PASSO 1

Baixe e instale o aplicativo ZOIPER FREE 3.15, disponível em:
[1]<https://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/zoiper3/for/windows>

PASSO 2

O inglês é o idioma padrão do Zoiper.
Para alterá-lo, clique no botão com a bandeira, e escolha o idioma desejado.

PASSO 3

Para adicionar o seu ramal ao Zoiper, é necessário criar uma nova conta.
Clique em CONFIGURAÇÕES e, em seguida, clique em CRIAR UMA NOVA CONTA.

PASSO 4

Selecione o protocolo IAX e clique em PRÓXIMO.

PASSO 5

Informe suas credenciais e endereço do servidor, da mesma forma como recebeu na resposta de seu chamado.
Em seguida, clique em PRÓXIMO.

PASSO 6

Mantenha o nome da conta conforme sugerido pelo Zoiper.
Clique em PRÓXIMO.

PASSO 7

Caso sua conta tenha sido adicionada corretamente, a seguinte mensagem será exibida.

CONFIGURAÇÃO DE ÁUDIO

Depois de adicionar sua conta, será necessário configurar o sistema de áudio (microfone e reprodução de som).

PASSO 1

Clique em CONFIGURAÇÕES e, em seguida, clique em ASSISTENTE DE ÁUDIO.

PASSO 2

A tela a seguir lhe permite escolher qual sistema de som deseja utilizar para reprodução (alto-falantes ou fones de ouvido, se estiverem conectados ao computador).
Escolha uma opção e clique em INICIAR O TESTE.

PASSO 3

Siga as orientações do assistente para configurar o microfone e câmera.

ORIENTAÇÕES:

- Seu ramal irá funcionar enquanto o ZOIPER estiver aberto. Quando não quiser mais receber/fazer chamadas, deverá clicar em CONFIGURAÇÕES / SAIR (para encerrar o programa).

- Você irá receber as chamadas que entrarem no ramal de seu setor, conforme informado no chamado.

[1] <https://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/zoiper3/for/windows>